

# TÉLÉNET



COMMUNICATIONS

PREMIER EN SOLUTIONS D'AFFAIRES

## **GUIDE DE L'USAGER** **BOÎTE VOCALE**

2018

930 rue Jacques-Cartier Est, Bureau A-103  
Chicoutimi (Québec) G7H 7K9  
418.545.7070  
[telenetcommunications.com](http://telenetcommunications.com)

## GUIDE SUR VOTRE BOÎTE VOCALE

Guide de l'administrateur sur le cheminement de la boîte vocale de votre système de téléphonie sur l'interface utilisateur et le portail de gestion en ligne de Télénet Communications.

Pour en savoir plus sur la configuration de votre boîte vocale, consultez le GUIDE D'UTILISATION DE VOTRE BOÎTE VOCALE.

---

### 1. Se connecter à l'interface

Adresse de l'interface: admin.telenetinfo.net

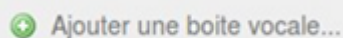
Nom d'utilisateur: votre adresse courriel

Si vous ne vous êtes jamais connecté ou si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe, veuillez faire une demande sur l'interface (en cliquant sur **Récupérer votre mot de passe**) car nous n'y avons pas accès par souci de sécurité.

### 2. Ajouter une boîte vocale

#### Créer une boîte vocale

Vous devez vous rendre dans l'onglet **Gestion**, puis cliquer sur **Boîtes vocales** et enfin sur **Ajouter une boîte vocale...**

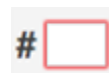


Ajouter une boîte vocale...

Le formulaire suivant apparaît à l'écran:

The screenshot shows a web form for configuring a voicemail box. At the top, there are two input fields: one for a number (preceded by a '#' symbol) and one for a name (labeled 'Nom'). Below these, there is a section titled 'Faire parvenir les messages vocaux par courriel à:' with an empty input field. Underneath is a field for 'Mot de passe de boîte vocale:' containing the text '1234'. A second section contains a checkbox labeled 'Ne pas stocker les messages vocaux sur le serveur' which is currently unchecked. Below the checkbox are two more input fields: 'Durée maximale de message (en secondes):' with the value '180' and 'Nombre maximum de messages enregistrés:' with the value '100'. At the bottom of the form are three buttons: 'Annuler', 'Supprimer' (highlighted in red), and 'Sauvegarder les modifications'.

Entrer le numéro du poste rattaché à la boîte vocale.



Entrer le nom de la boîte vocale (exemples: nom de la personne à qui est rattachée la boîte vocale ou Boîte vocale générale ou Salle de conférence...)

A small screenshot of the 'Nom' input field from the configuration form, showing the text 'Nom' inside a rectangular box.

### Définir les options de la boîte vocale

Entrer l'adresse courriel à laquelle vous souhaitez faire parvenir les messages vocaux laissés sur la boîte vocale.

Faire parvenir les messages vocaux par courriel à:

test@ubity.com

Entrer le mot de passe pour accéder à la boîte vocale.

Mot de passe de boîte vocale:

1234

Cocher la case suivante si vous ne souhaitez pas conserver sur le serveur les messages vocaux laissés sur la boîte vocale. Ces derniers seront alors envoyés uniquement par courriel à l'adresse indiquée ci-dessus. Ils ne seront plus accessibles à l'aide d'un téléphone.

Ne pas stocker les messages vocaux sur le serveur

Définir la durée maximale des messages.

Durée maximale de message (en secondes):

Le nombre maximum de messages enregistrés est bloqué, par défaut, à 100.

Nombre maximum de messages enregistrés:

Ne pas oublier de sauvegarder afin de finaliser le processus.

### 3. Les options de vos boîtes vocales

Vous devez vous rendre dans l'onglet **Gestion**, cliquer sur **Boîtes vocales** puis sur le bouton d'édition des options.

# 997 Boîte vocale Test  **Cliquer ici pour modifier les options de la boîte vocale**

Le formulaire suivant apparaît à l'écran.



# 997 Boîte vocale Test

(0 message / 100) 

Faire parvenir les messages vocaux par courriel à:

Mot de passe de boîte vocale:

Ne pas stocker les messages vocaux sur le serveur

Durée maximale de message (en secondes):

Nombre maximum de messages enregistrés:

### Modifier les options

Pour modifier les options se trouvant dans le formulaire, vous pouvez suivre les instructions données dans le paragraphe « Définir les options de la boîte vocale ».

## Vider une boîte vocale

Si vous avez choisi l'option de stockage des messages vocaux sur le serveur, il est possible d'écouter les messages par téléphone. La limite de stockage est de 100 messages par boîte vocale. Lorsque cette limite est atteinte, les correspondants ne peuvent plus laisser de messages.

La ligne suivante permet de vérifier le nombre de messages se trouvant dans la boîte vocale.

(0 message / 100)



L'icône représentant une poubelle vous permet de vider la boîte vocale.

Voulez-vous aussi effacer vos messages d'accueil personnalisés ?

Oui

Vous devez ensuite valider votre réponse en cliquant sur Oui.

## 4. Supprimer une boîte vocale

Vous devez vous rendre dans l'onglet **Gestion** et cliquer sur **Boîtes vocales**.



Cliquer sur le bouton d'édition qui se trouve à côté du nom de la boîte vocale que vous souhaitez supprimer.

Un formulaire apparaîtra à l'écran. Il vous suffit de cliquer sur le bouton **Supprimer**.

**Important:** Pour que les modifications soient prises en compte, il ne faut pas oublier de sauvegarder.

Sauvegarder les modifications



***Cliquer pour sauvegarder***