

# TÉLÉNET



COMMUNICATIONS

PREMIER EN SOLUTIONS D'AFFAIRES

## **GUIDE DE L'USAGER** **POSTES TÉLÉPHONIQUES**

2018

930 rue Jacques-Cartier Est, Bureau A-103  
Chicoutimi (Québec) G7H 7K9  
418.545.7070  
[telenetcommunications.com](http://telenetcommunications.com)

## GUIDE POUR GÉRER VOS POSTES TÉLÉPHONIQUES SUR L'INTERFACE UTILISATEUR

Guide de l'administrateur pour gérer les postes téléphoniques de votre système de téléphonie sur l'interface utilisateur et le portail de gestion en ligne de Télénét Communications.

### 1. Se connecter à l'interface

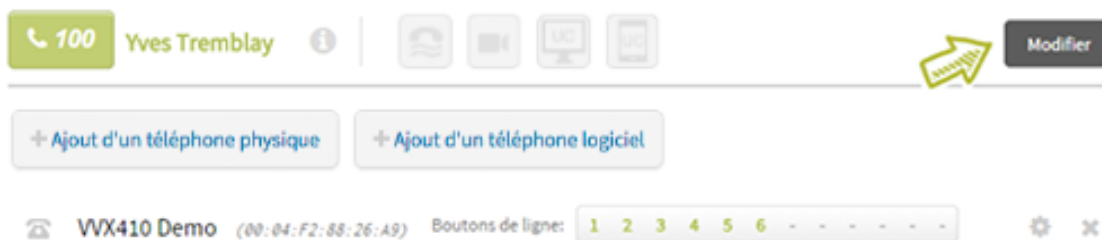
Adresse de l'interface: admin.telenetinfo.net

Nom d'utilisateur: votre adresse courriel

Si vous ne vous êtes jamais connecté ou si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe, veuillez faire une demande sur l'interface (en cliquant sur **Récupérer votre mot de passe**) car nous n'y avons pas accès par souci de sécurité.

### 2. Paramétrer le poste téléphonique



Vous devez vous rendre dans l'onglet **Gestion**, puis cliquer sur **Postes téléphoniques** et enfin sur **Tous les postes**. Cliquer ensuite sur le bouton **Modifier** qui se trouve au bout de la ligne correspondant au poste téléphonique que vous souhaitez configurer.



En haut de la page, vous trouverez le numéro de poste ainsi que le nom de l'utilisateur. Plus bas, vous pourrez gérer différentes options:

## Langue par défaut

À l'aide du menu déroulant, vous pouvez choisir la langue qui sera utilisée pour les fonctionnalités du système ainsi que pour le téléphone assigné au poste téléphonique.

Langue par défaut:  Français 

## Musique d'attente


À l'aide du menu déroulant, vous pouvez choisir la musique en attente qui sera utilisée lorsque vous mettez votre correspondant en attente, lorsque le find-me/follow-me est activé ou lorsque vous êtes vous-même mis en attente.

Musique d'attente par défaut 

skyfm-smoothlounge 

## Durée de la sonnerie

Indiquer, en chiffres, la durée pendant laquelle vous souhaitez que le téléphone sonne. (Si le nombre de secondes est nul, le téléphone sonnera indéfiniment.)

Faire sonner pendant  20 sec

## Ne pas déranger

Si vous activez cette fonctionnalité, l'appelant entendra une sonnerie indiquant que le téléphone est en dérangement.

Ne pas déranger



## Renvoi d'appel

Vous pouvez déterminer si vous souhaitez que les appels entrants non répondus soient redirigés vers un autre numéro. Si oui, vous devez alors mettre la case **Renvoi d'appel** sur **ON** et compléter les paramètres suivants:

## Règle

Dans un premier temps, vous devez définir les conditions du renvoi d'appel pour le poste.

- **Toujours renvoyer:** L'appel est tout de suite renvoyé.
- **Seulement en cas de non-réponse:** L'appel est renvoyé au bout du temps défini dans Faire sonner pendant.
- **Appeler le numéro et le poste en même temps:** L'appel est dirigé vers le numéro de poste appelé et le numéro de renvoi d'appel.
- **Lorsque l'appelant appuie sur 1:** L'appel est renvoyé au bout du temps défini dans Faire sonner pendant, seulement si votre correspondant appuie sur 1.

## Destination

Une fois les conditions de renvoi d'appel déterminées, vous pouvez définir si l'appel doit être renvoyé vers un numéro externe (ex: numéro de cellulaire) ou vers un autre poste (numéro interne).

Lorsque la case **Numéro** externe est cochée, une case apparaît dans laquelle il faut que vous entriez le numéro externe sur lequel vous souhaitez renvoyer l'appel.

### Destination

Numéro externe  
 Poste  
Numéro:

Lorsque la case **Poste** est cochée, un menu déroulant apparaît dans lequel il faut que vous choisissiez le numéro du poste vers laquelle vous souhaitez renvoyer l'appel.

### Destination

Numéro externe  
 Poste  
Poste:

## Activer le message indiquant si l'utilisateur est au téléphone

À l'aide du menu déroulant, vous pouvez déterminer ce qui se passera lorsqu'une personne tente de vous joindre alors que vous êtes déjà en ligne: laisser sonner (défaut), faire jouer un message indiquant que vous êtes déjà au téléphone ou envoyer le deuxième appel dans votre boîte vocale.

Activer le message indiquant si l'utilisateur est au téléphone

Défaut ▼

## Message vocal

Vous pouvez décider si vous voulez activer la boîte vocale pour le poste téléphonique. Si vous activez cette option, votre correspondant tombera sur une boîte vocale une fois que le temps défini dans **Faire sonner pendant** sera écoulé.

**Attention:** Si cette option est désactivée, le téléphone sonnera indéfiniment.

- L'adresse courriel sur laquelle les notifications de message vocal seront envoyées;
- Le mot de passe de la boîte vocale;
- Si vous souhaitez stocker les messages vocaux sur le serveur. Si vous cochez la case, les messages vocaux vous seront envoyés par courriel, mais ne se trouveront pas sur votre boîte vocale.

The screenshot shows the 'Message vocal' settings page. At the top, there is a toggle switch labeled 'On' and a button 'Activer ou désactiver la boîte vocale'. Below this, there are three input fields with annotations: 1. 'Faire parvenir les messages vocaux par courriel à: support@ubity.com' with an annotation 'Entrer l'adresse courriel sur laquelle vous souhaitez recevoir les notifications de message vocal'. 2. 'Mot de passe de boîte vocale: 1234' with an annotation 'Entrer le mot de passe de la boîte vocale'. 3. 'Ne pas stocker les messages vocaux sur le serveur' with a checkbox and an annotation 'À cocher si vous ne souhaitez pas stocker les messages vocaux sur le serveur'.

Si vous avez choisi l'option de stockage des messages vocaux sur le serveur, il est possible d'écouter les messages par téléphone. La limite de stockage est de 100 messages par boîte vocale. Lorsque cette limite est atteinte, les correspondants ne peuvent plus laisser de messages.

La ligne suivante permet de vérifier le nombre de messages se trouvant dans la boîte vocale.

Message vocal  On  Activer ou désactiver la boîte vocale

Faire parvenir les messages vocaux par courriel à:   Entrer l'adresse courriel sur laquelle vous souhaitez recevoir les notifications de message vocal

Mot de passe de boîte vocale:   Entrer le mot de passe de la boîte vocale

Ne pas stocker les messages vocaux sur le serveur   À cocher si vous ne souhaitez pas stocker les messages vocaux sur le serveur

(0 message / 100)

 L'icône représentant une poubelle vous permet de vider la boîte vocale.

Le système vous demande de confirmer la suppression de tous les messages. Il vous offre également la possibilité d'effacer les messages personnalisés liés à la boîte vocale (message de non-disponibilité, message temporaire, etc) en cochant la case à côté de la question **Voulez-vous aussi effacer vos messages d'accueil personnalisés?**

Voulez-vous aussi effacer vos messages d'accueil personnalisés ?

Oui Vous devez ensuite valider votre réponse en cliquant sur **Oui**.

### Find-Me / Follow-Me

Cette option vous permet de transférer les appels entrants vers un autre numéro, un cellulaire par exemple, tout en ayant la possibilité de filtrer les appels. Si l'option **Find-Me / Follow-Me** est activée, vous pouvez alors définir:

- Le numéro sur lequel vous souhaitez que l'appel soit transféré;
- La durée pendant laquelle vous souhaitez faire sonner votre téléphone avant que l'appel soit transféré;
- Si vous souhaitez que votre correspondant entende une musique d'attente plutôt que la tonalité régulière une fois l'appel transféré;
- Si vous souhaitez que votre correspondant s'identifie afin de filtrer les appels transférés.

**Attention:** Le renvoi d'appel doit être désactivé pour que cette option soit enclenchée.

Find-Me / Follow-Me  On **Activer ou désactiver l'option Find-me / Follow-me**

**Entrer le numéro sur lequel les appels seront transférés**

Numéro: 5149073400 Faire sonner pendant 20 sec **Entrer la durée pendant laquelle le téléphone sonnera**

Musique d'attente (remplace la sonnerie régulière)  **À cocher si vous souhaitez avoir une musique d'attente pour les appels transférés**

Exiger que l'appelant s'identifie vocalement  **À cocher si vous souhaitez que l'appelant s'identifie vocalement**

**Important:** Pour que les modifications soient prises en compte, il ne faut pas oublier de sauvegarder.

